



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Warszawa, 2021 -07- 0 2

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 05.07.2021.

WA.RZT.70.36.2021/8



- Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Mława

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalni Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o., z dnia 27 maja 2021 r. (data wpływu: 28 maja 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Mława na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 maja 2021 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek złożony przez Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o., ul. Płocka 106, 06-500 Mława, przy piśmie z dnia 27 maja 2021 roku, w przedmiocie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Mława na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.36.2021/5 z dnia 04 czerwca 2021 roku zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy

Następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.36.2021/6 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia wniosku w zakresie uzupełnienia projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Mława.

Wnioskodawca w dniu 11 czerwca 2021 roku przy piśmie z dnia 10 czerwca 2021 roku przedłożył korektę wniosku taryfowego.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Mława na okres 3 lat, pismem z dnia 21 czerwca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.36.2021/7, poinformował stronę o zakończeniu prowadzonego postępowania oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma, a także wskazał przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnie z żądaniem strony.

W dniu 28 czerwca 2021 roku przy piśmie z dnia 25 czerwca 2021 roku (wpływ pisma pocztą elektroniczną), Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia ścieków dostarczył korektę wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Mława na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Mława i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie/ Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-07-01

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o., ul. Płocka 106, 06-500 Mława,
2. Burmistrz Miast Mława, ul. Stary Rynek 19, 06-500 Mława,
3. a/a.

RADCA PRAWNY
Pawomir Zaręba
WA-3200

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Arna Lukaszewska-Trzeciakowska
DIREKTOR

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Mława, na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej Ustawy lub Rozporządzenia.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczalnia Ścieków „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zwana dalej „Spółką”.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Zezwolenia Burmistrza Miasta Mława nr decyzji GKM.B.6431-1/2003 z dnia 07.01.2003 r., zezwolenie wydano na czas nieograniczony,
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków - Uchwała Rady Miasta Mława Nr XV/230/2020 z dnia 14 marca 2020 r.

Spółka dzierżawi od Miasta Mława urządzenia wodociągowe w wyłączeniu stacji uzdatniania wody i studni głębinowych, które są w majątku Spółki oraz kanalizacyjne poza oczyszczalnią ścieków, która jest w eksploatacji innego operatora na podstawie umowy o Partnerstwie Publiczno-Prywatnym z Miastem Mława. Tym samym Spółka odprowadza ścieki do oczyszczalni ścieków nie będącej w jej

PREZES ZARZĄDU
Marek Duszyński

posiadaniu.

Spółka poza działalnością podstawową prowadzi również działalność dodatkową polegającą głównie na:

- wykonywaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- usuwaniu awarii na sieciach nie będących w posiadaniu Spółki,
- czyszczeniu sieci, przyłączy i instalacji kanalizacji sanitarnej,
- montowaniu podliczników odliczających wodę bezpowrotnie zużytą,
- inspekcji TV sieci kanalizacji sanitarnej i kolektorów deszczowych,
- wynajmie pojazdów, sprzętu i urządzeń do prac budowlanych.

Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a wielkość przychodów w stosunku do całości sprzedanych usług jest niewielka i w ostatnich latach stanowiła:

2017 r. – 2,03%

2018 r. – 3,12%

2019 r. – 1,80%

2020 r. – 2,69%.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa jednolita dwuczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający: uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania wytwarzania ścieków oraz łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i naliczonych opłat abonamentowych. Biorąc pod uwagę duży zakres prac inwestycyjnych dla zabezpieczenia niezbędnych środków finansowych zaplanowano marżę zysku na poziomie 1% w pierwszym i drugim roku obowiązywania taryf zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzania ścieków, natomiast w trzecim roku obowiązywania taryf na poziomie 2% w obu zakresach.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dziesięć taryfowych grup odbiorców usług**:

Grupa 1 – obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostałych odbiorców usług oraz gminę na cele z art. 22 (zasilanie fontann, publiczne tereny zielone, woda na cele przeciwpożarowe) pobierających wodę na cele **socjalno-bytowe** i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 1 miesiąc;**

Grupa 2 – obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot, pozostałych odbiorców usług pobierających wodę na cele **socjalno-bytowe** i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 2 miesiące;**

Grupa 3 – obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe, pozostałych odbiorców usług oraz gminę na cele z art. 22 (zasilanie fontann, publiczne tereny zielone, woda na cele przeciwpożarowe) pobierających wodę na cele **socjalno-bytowe** i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **E-faktura. Okres rozliczenia 1 miesiąc.**

Grupa 4 – obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot, pozostałych odbiorców usług pobierających wodę na cele **socjalno-bytowe** i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **E-faktura. Okres rozliczenia 2 miesiące.**

Grupa 5 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 2 miesiące**

Grupa 6 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych. **E-faktura. Okres rozliczenia 2 miesiące.**

Grupa 7 – obejmuje odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 1 miesiąc;**

Grupa 8 - obejmuje odbiorców usług pobierających wodę na cele produkcyjne i rozliczanych na podstawie wodomierza głównego. **E-faktura. Okres rozliczenia 1 miesiąc.**

Grupa 9 – obejmuje odbiorców usług oraz gminę na cele z art. 22 (źródła publiczne i hydranty) rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody. Faktura papierowa; Okres rozliczenia 2 miesiące**

Grupa 10 – obejmuje odbiorców usług oraz gminę na cele z art. 22 (źródła publiczne i hydranty) rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody . E-faktura; Okres rozliczenia 2 miesiące**

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dziesięć taryfowych grup odbiorców usług:**

Grupa 1 – obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 1 miesiąc;**

Grupa 2 – obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **Faktura papierowa; Okres rozliczenia 2 miesiące;**

Grupa 3 – obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **E-faktura. Okres rozliczenia 1 miesiąc.**

Grupa 4 – obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych z uwzględnieniem ilości wody

bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **E-faktura**. Okres rozliczenia **2 miesiące**.

Grupa 5 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych, odprowadzających **ścieki bytowe**. **Faktura papierowa**; Okres rozliczenia **2 miesiące**:

Grupa 6 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lokalowych w budynkach wielolokalowych, odprowadzających **ścieki bytowe**. **E-faktura**; Okres rozliczenia **2 miesiące**:

Grupa 7 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych odprowadzających **ścieki przemysłowe** z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **Faktura papierowa**; Okres rozliczenia **1 miesiąc**:

Grupa 8 – obejmuje odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy głównych odprowadzających **ścieki przemysłowe** z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. **E-faktura**; Okres rozliczenia **1 miesiąc**:

Grupa 9 - obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. **Faktura papierowa**; Okres rozliczenia **2 miesiące**

Grupa 10 - obejmuje gospodarstwa domowe w domach jednorodzinnych, w budynki mieszkalne wielorodzinne, budynki wielolokalowe oraz pozostałych odbiorcy usług odprowadzających **ścieki bytowe** rozliczanych w oparciu o **przeciętne normy zużycia wody**. **E-faktura**; Okres rozliczenia **2 miesiące**.

Dla Grupy 7 i Grupy 8 Przedsiębiorstwo nie stosuje stawek za przekroczenia.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej zgodnie z okresem rozliczeniowym.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, i jest

PREZES ZARZĄDU

Marcel Dusiński

stosowana za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej zgodnie z okresem rozliczeniowym.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, i jest stosowana za rozliczanie należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,05	5,05	5,05
2	Grupa 2	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,40	7,40	7,40
3	Grupa 3	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,05	3,05	3,05
4	Grupa 4	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,40	5,40	5,40
5	Grupa 5	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,80	6,80	6,80
6	Grupa 6	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,80	4,80	4,80
7	Grupa 7	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	5,05	5,05	5,05
8	Grupa 8	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,05	3,05	3,05
9	Grupa 9	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,70	4,70	4,70
10	Grupa 10	- cena wody (zl/m ³)	3,01	3,16	3,16
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,70	2,70	2,70

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie	W okresie	W okresie
		od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
Grupa 1	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	2,72	2,72	2,72
Grupa 2	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	4,20	4,20	4,20
Grupa 3	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	1,72	1,72	1,72
Grupa 4	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	3,20	3,20	3,20
Grupa 5	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	3,20	3,20	3,20
Grupa 6	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	2,20	2,20	2,20
Grupa 7	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	2,72	2,72	2,72
Grupa 8	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	1,72	1,72	1,72
Grupa 9	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	1,40	1,40	1,40
Grupa 10	- cena ścieków (zl/m ³)	5,52	5,61	5,61
	- stawka opłaty abonamentowej:	0,40	0,40	0,40

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę, z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- 4) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorcy z Grupy 1, Grupy 3, Grupy 7, Grupy 8

- rozliczani są w miesięcznym okresie rozliczeniowym a pozostałe grupy (Grupa 2, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 10) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 5) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorcy z Grupy 1, Grupy 3, Grupy 7, Grupy 8 rozliczani są w miesięcznym okresie rozliczeniowym a pozostałe grupy (Grupa 2, Grupa 4, Grupa 5, Grupa 6, Grupa 9, Grupa 10) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
 - 6) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
 - 7) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 - 8) Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.
 - 9) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
 - 10) Stała opłata abonamentowa naliczana jest także za rozliczenie dodatkowego wodomierza służącego do ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej.
 - 11) Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

Zgodnie z art. 22 gmina rozliczana jest na podstawie wskazań zainstalowanych na urządzeniach wodomierzy w okresach miesięcznych za wodę pobraną w zakresie **zasilania fontann, publiczne tereny zielone, woda na cele przeciwpożarowe** (Grupa 1 i Grupa 3), natomiast za wodę pobraną na cele z art. 22 w zakresie **źródeł publicznych i hydrantów** gmina rozliczana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia w okresach dwumiesięcznych (Grupa 9 i Grupa 10).

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przebiega w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich grup odbiorców usług. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty rozliczenia, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie.

Spółka ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości i jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczenia.

Spółka ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 48 godzin (2 dni) przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 168 godzin (7 dni) przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Biuro Obsługi Klienta mieści się w siedzibie Zakładu „Wod-Kan” Sp. z o.o. przy ul. Płockiej 106 w Mławie, otwarte jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 (wtorki do godz. 17.00).

W siedzibie Spółki można:

- zawrzeć umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
- podać stan wodomierza,
- otrzymać fakturę,
- zapłacić w kasie za usługi świadczone przez Zakład „Wod-Kan” Sp. z o.o. w Mławie,
- uzyskać informacje na temat zaległych i bieżących należności za wodę i ścieki oraz inne usługi,
- uruchomić lub uzyskać informację jak uruchomić usługi elektroniczne świadczone przez Zakład „Wod-Kan” Sp. z o. o. w Mławie (np. e-faktura, powiadomienia SMS, polecenie zapłaty itp.),
- uzgodnić warunki spłaty zadłużenia,
- zmienić dane w umowie,
- zgłosić reklamację,
- zgłosić awarię,
- uzyskać zapewnienie dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz warunki przyłączenia do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- uzgodnić dokumentację projektową inwestycji w zakresie przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,

PREZES ZARZĄDU

Marek Duszyński

- dokonać zgłoszenia budowy przyłączy lub sieci wodociągowych i kanalizacyjnych przez wykonawcę innego niż Zakład „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie,
- zlecić Zakładowi „WOD-KAN” Sp. z o.o. w Mławie budowę przyłączy oraz sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- dokonać odbiorów technicznych przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
- uzgodnić lokalizację i zlecić oplombowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza do podlewania ogrodu,
- zgłosić awarię przyłączy i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych.

Zgłoszenie awarii:

- Pogotowie „WOD-KAN” – 23 654 60 79 (czynny całą dobę),
dodatkowo po godzinie 15:00 +48 664 158 871
- Sekretariat – 23 654 60 70
- Dział Techniczny – 23 654 60 73
- Biuro Obsługi Klienta – 23 654 60 77

Usługa e-BOK:

Odbiorcy usług, którzy posiadają umowę podpisaną z Zakładem „Wod-Kan” Sp. z o. o. w Mławie na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków poprzez sieć Internet, 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu mają możliwość:

- wyświetlić informacje o wystawionych fakturach,
- sprawdzić stan swoich płatności,
- przeanalizować historię odczytów wodomierza,
- podać stany wodomierzy,
- zgłosić awarie lub reklamacje.

Aby uruchomić usługę e-BOK, należy zgłosić się do Biura Obsługi Klienta przy ul. Płockiej 106 w Mławie, w celu złożenia oświadczenia do przystąpienia do e-BOK i akceptacji Regulaminu, lub wypełnić interaktywny formularz akceptacji bezpłatnej usługi e-BOK <https://www.wod-kan-mlawa.com.pl/dla-klienta/e-bok/formularz-akceptacji-aktualizacji-wycofania-bezplatnej-uslugi-e-bok/>, na podstawie którego odbiorca zostanie zarejestrowany w module oraz uzyska identyfikator i hasło startowe.

pieczętka i podpis

PREZES ZARZĄDU
Marek Duśński

